

Публичная оферта сайта www.artkoktebel.com

Договор публичной оферты о предоставлении услуг по онлайн-бронированию на сайте www.artkoktebel.com

1. Общие положения

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Бениаминов Павел Евгеньевич, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о бронировании услуг по размещению и организации отдыха в отеле ART HOTEL Koktebel Apartments, расположенном по адресу: 298186 Россия, Республика Крым г. Феодосия, пгт. Коктебель, ул. Ленина, 110-ю, представленным на официальном интернет-сайте Продавца www.artkoktebel.com, далее «Услуги».
- 1.2. Согласно статье 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. Все актуальные правила оплаты Услуг и правила размещения в отеле ART HOTEL Koktebel Apartments изложены на страницах официального сайта Продавца и действуют для всех Покупателей Услуг.
- 1.4. Нижеприведенные термины в настоящей оферте имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Заказ» – бронирование услуг размещения в определенном номере отеля в даты, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«Оператор» – уполномоченный представитель Продавца, связь с которым осуществляется посредством контактных данных Отдела Продаж, указанных на официальном сайте www.artkoktebel.com

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Услуги» – перечень услуг отеля ART HOTEL Koktebel Apartments, включенных в стоимость размещения в номере, представленный на официальном интернет-сайте.

2. Предмет Договора

- 2.1. Продавец продает Услуги в соответствии с действующими тарифами, опубликованными на соответствующей странице официального сайта, а Покупатель производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Услуг осуществляется Покупателем самостоятельно через Интернет-сайт www.artkoktebel.com или через Оператора.
- 3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя,
 - адрес проживания;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте www.artkoktebel.com и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных Услуг, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте либо через Оператора Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и Правилами проживания и внутреннего распорядка в отеле ART HOTEL Koktebel Apartments. День оплаты Заказа является датой заключения Договора предоставления услуг между Продавцом и Покупателем.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте www.artkoktebel.com, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от дат, указанных Покупателем в Заявке и времени необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик заказанных Услуг. В случае отсутствия возможности выполнения Заказа Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанные Услуги из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.
- 4.2. Заказ бронирования Услуг считается исполненным в момент передачи Покупателю электронной копии Бланка подтверждения бронирования установленного образца на указанный последним согласно пп.3.2, 3.3 адрес электронной почты. Покупатель подтверждает исполнение Заказа кратким ответом о получении Бланка подтверждения бронирования на электронный адрес Продавца.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

- 5.1. При оформлении Заказа Покупателем самостоятельно на веб-сайте www.artkoktebel.com или через Оператора - взимается предоплата в размере стоимости первой ночи проживания.
- 5.2. Оплата Заказа осуществляется путем перевода денежных средств Покупателем на расчетный счет. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является поступление денежных средств от Покупателя Продавцу.
- 5.3. Цены (тарифы) на любые Услуги, указанные на интернет-сайте www.artkoktebel.com, устанавливаются до начала каждого календарного года и остаются неизменными до выполнения всех Заказов, оформленных на текущий календарный год Покупателями, согласившимися с ценами, актуальными на момент оформления Заказа.
- 5.4. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 3-х календарных дней с момента его оформления.

6. Оформление подтверждения бронирования.

- 6.1. Обязанности Продавца по предоставлению Услуг бронирования считаются выполненными после отправки Бланка подтверждения бронирования Покупателю.
- 6.2. Обязанности Продавца по предоставлению Услуг размещения и организации отдыха считаются полностью выполненными после прибытия Покупателя в отель ART HOTEL Koktebel Apartments и подписания им Акта приёмки выполненных работ (услуг) и помещений, проведения финальных взаиморасчетов за услуги и т.д.

7. Отмена Заказа.

- 7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ No 2300-I «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанных Услуг.
- 7.2. При отмене бронирования более, чем за 14 календарных дней до установленной даты заезда гостя в отель ART HOTEL Koktebel Apartments предоплата, полученная по Заказу возвращается в полном объеме. В случае отмены за 14 и менее дней до даты заезда стандартная предоплата не возвращается.
- 7.3. Оформление возврата при отказе производится только через Оператора и предполагает отправку Покупателем электронных копий паспорта и заявления об отказе от Заказа с обязательным указанием реквизитов для перечисления возврата на контактный e-mail Продавца.
- 7.4. Возврат оплаченных по Заказу денежных средств осуществляется в течение 10 (десять) банковских дней на расчетный счет Покупателя в российских рублях или на банковскую карту Visa, MasterCard, МИР - в зависимости от выбранной ранее Покупателем формы оплаты, указанной в заявлении (см. п 7.3. настоящего Договора).
- 7.5. После возвращения денежных средств по отмененному Заказу Бланк подтверждения бронирования соответствующего образца считается аннулированным и не принимается Продавцом к исполнению, о чем Покупатель получает соответствующую информацию от Оператора.
- 7.6. В случае официального введения на территории пгт. Коктебель, Городского округа Феодосия, Республики Крым, на территории фактического проживания Покупателя или на всей территории Российской Федерации чрезвычайной ситуации, угрозы её возникновения, режима повышенной

готовности или иных особых условий предоставления услуг либо ограничительных мер, препятствующих фактическому предоставлению услуг по Заказу – Продавец оставляет за собой право ввести временный мораторий по возврату предоплат при отмене Заказа (временно приостановить действие стандартных условий пп. 7.2-7.4. настоящей Оферты) и предложить Покупателю иные формы оформления отмены Заказа путём его изменения или существенного изменения стандартных сроков возврата предоплаты.

7.7. В случае наступления особых условий либо ограничительных мер по п.7.6 – Продавец обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней известить Покупателя о своих предложениях путём публикации соответствующей информации в открытом доступе на интернет-сайте www.artkoktebel.com или на адрес электронной почты по п.3.2. настоящей Оферты, а Покупатель обязуется рассмотреть предложения Продавца в течение 10 (десяти) календарных дней с момента публикации или получения соответствующего извещения.

8. Авторские права.

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.artkoktebel.com, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

9. Права, обязанности и ответственность.

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.
- 9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.artkoktebel.com, в разделе "Контакты". Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.